

Na temelju članka 47. stavka 3. točke 1. Statuta Grada Vukovara ("Službeni vjesnik" Grada Vukovara br. 4/09, 7/11, 4/12, 7/13, 7/15, 1/18, 2/18-pročišćeni tekst i Odluka USRH broj:U-II-1818/2016 ), Gradonačelnik Grada Vukovara donosi

## ZAKLJUČAK

### I.

Utvrđuje se prijedlog Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete obavljanja komunalnog linijskog prijevoza i isti se prosjeđuje Gradskom vijeću na razmatranje i usvajanje.

### II.

Za izvjestitelja na sjednici Gradskog vijeća po ovom prijedlogu ovlašćuje se pročelnik Dražen Čulig, dipl. ing. prometa.

REPUBLIKA HRVATSKA  
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA  
GRAD VUKOVAR  
GRADONAČELNIK

KLASA: 363-01/19-01/47  
URBROJ:2196/01-02-19-2

Vukovar, 03. prosinca 2019. godine



Gradonačelnik

Ivan Penava, profesor

4



REPUBLIKA HRVATSKA  
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA



GRAD VUKOVAR

Upravni odjel za komunalno gospodarstvo,  
graditeljstvo i zaštitu okoliša  
KLASA: 363-01/19-01/47  
URBROJ: 2196/01-7-19-1  
Vukovar, 03. prosinca 2019.

GRADONAČELNIK  
-ovdje

**Predmet: Odluka o davanju suglasnosti na Opće uvjete komunalnog linijskog prijevoza  
-donošenje Zaključka o utvrđivanju prijedloga Odluke, predlaže se**

Dana 04. kolovoza 2018. godine stupio je na snagu novi Zakon o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine" broj 68/18 i 110/18- dalje u tekstu: Zakon o komunalnom gospodarstvu) kojim su kao uslužne komunalne djelatnosti utvrđene sljedeće djelatnosti:

- usluge parkiranja na uređenim javnim površinama
- usluge javnih tržnica na malo
- usluge ukopa i kremiranje pokojnika u krematoriju unutar groblja,
- komunalni linijski prijevoz putnika
- obavljanje dimnjačarskih poslova.

Gradsko vijeće Grada Vukovara donijelo je Odluku o povjeravanju komunalnih djelatnosti ("Službeni vjesnik" Grada Vukovara 12/18) kojom je uslužna komunalna djelatnost obavljanje komunalnog linijskog prijevoza povjerena trgovačkom društvu Čazmatrans Vukovar d.o.o.

Člankom 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu utvrđena je obveza isporučitelja komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost da u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu, propisima donesenim na temelju njega te posebnim propisima, a uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave, donese opće uvjete isporuke komunalne usluge.

Općim uvjetima isporuke komunalne usluge utvrđuju se:

- uvjeti pružanja komunalne usluge
- međusobna prava i obveze isporučitelja komunalne usluge i
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Isporučitelj komunalne usluge obavljanje komunalnog linijskog prijevoza trgovačko društvo Čazmatrans Vukovar d.o.o. dostavio nam je prijedlog Općih uvjeta obavljanja komunalnog linijskog prijevoza, stoga ovaj Upravni odjel predlaže Gradonačelniku donošenje Zaključka o utvrđivanju Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete obavljanja komunalnog linijskog prijevoza i prosljedi ga Gradskom vijeću na usvajanje i razmatranje.

Pročelnik  
Dražen Čulig, dipl.ing.prometa



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18 i 110/18) i članka 32., stavka 1., točke 26. Statuta Grada Vukovara ("Službeni vjesnik" Grada Vukovara broj 4/09, 7/11, 4/12, 7/13, 7/15, 1/18, 2/18-pročišćeni tekst i 7/19-Odluka USRH broj U-II-1818/2016), Gradsko vijeće Grada Vukovara na \_\_\_\_ sjednici, održanoj dana \_\_\_\_\_ 2019. godine, donosi

**ODLUKU**  
**o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete obavljanja**  
**komunalnog linijskog prijevoza**

**Članak 1.**

Daje se prethodna suglasnost isporučitelju komunalne usluge trgovačkom društvu Čazmatrans Vukovar d.o.o., Vinkovačka ulica 50, Vukovar, OIB: 99617488144, na Opće uvjete obavljanja komunalnog linijskog prijevoza.

**Članak 2.**

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od objave u „Službenom vjesniku“ Grada Vukovara.

REPUBLIKA HRVATSKA  
VUKOVARSKO – SRIJEMSKA ŽUPANIJA  
GRAD VUKOVAR  
GRADSKO VIJEĆE  
KLASA: 363-01/19-01/47  
URBROJ: 2196/01-01-19-3

U Vukovaru, \_\_\_\_\_ 2019.

Predsjednik Gradskog vijeća

Tomislav Šota, dr.med.vet.

Temeljem članka 4 stavka 1 točke 26 Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, Uredbe (EU) broj 181/2011 o pravima putnika o autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004, Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 181/2011 o pravima putnika u prijevozu autobusima i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (NN 127/13), a sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu, isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Prijevoznik) uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Vukovara, Odluka, KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2019. donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA NA PODRUČJU GRADA VUKOVARA**

### **OBVEZE PUTNIKA**

#### **Članak 1.**

Putnik je dužan brinuti se da na polaznom stajalištu uđe u autobus koji prometuje na liniji komunalnog prijevoza te da na svojem uputnom stajalištu iziđe iz autobusa.

Prijevoznik se obvezuje zaustaviti autobus poradi ulaska i/ili izlaska putnika na autobusnim stajalištima navedenim u Odluci o davanju koncesije za obavljanje komunalne djelatnosti komunalnog linijskog prijevoza putnika na području grada Vukovara s time da se na autobusnim stajalištima zaustavlja samo ukoliko ima putnika za ulazak i/ili izlazak.

Putnik može ući ili izaći samo na stajalištu koje je predviđeno po redu vožnje osim u slučaju više sile.

#### **Članak 2.**

Svi putnici moraju posjedovati valjanu kartu koju su dužni pokazati na zahtjev vozača-konduktera i/ili kontrolora.

Vozne karte vrijede za vožnju na dan/sat naznačen na voznoj karti.

U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja vozne karte (pojedinačne ili mjesečne) putniku se ne izdaje duplikat i putnik gubi sva prava stečena kupnjom te iste vozne karte.

Prijevoznik ne prodaje rezervacije za obavljanje komunalnog linijskog prijevoza.

### **PRAVA PUTNIKA S INVALIDITETOM ILI SMANJENE POKRETLJIVOSTI NA PRIJEVOZ**

#### **Članak 3.**

Prijevoznik ne smije odbiti izdati ili drugačije osigurati voznu kartu ili ukrcati putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti.

Putniku s invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću za vozne karte ne zaračunavaju se dodatni troškovi.

### **IZNIMKE**

#### Članak 4.

Iznimno od odredbe članka 3 stavka 1 prijevoznik može odbiti izdati ili na drugi način osigurati voznu kartu ili ukrcati u autobus putnika s invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću u sljedećim slučajevima:

a) kako bi ispunio valjane sigurnosne zahtjeve po međunarodnom pravu, pravu Unije ili nacionalnom zakonodavstvu ili kako bi ispunio zdravstvene i sigurnosne zahtjeve koje određuju nadležna tijela,

b) ako konstrukcija vozila ili infrastrukture, uključujući autobusna stajališta fizički onemogućava siguran i operativno izvediv ulazak i izlazak ili prijevoz putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti.

Kada prijevoznik odbije izdavanje ili drugačije osiguravanje vozne karte u slučajevima iz prethodnog stavka ovog članka obavijestit će putnika iz prethodnog stavka ovog članka o bilo kojoj prihvatljivoj alternativnoj usluzi koju obavlja.

Ukoliko prijevoznik putniku s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti koji voznu kartu i koji ispunjava zahtjeve iz članka 7 stavka 1 točke a) ovih Općih uvjeta ipak odbije dozvolu za ulazak na temelju njegove invalidnosti ili smanjene pokretljivosti, putnik i osoba koja ga prati može birati između:

a) prava na povrat i prema potrebi što raniji besplatan povratni prijevoz do ishodišne točke polaska iz vozne karte ili ugovora o prijevozu i

b) nastavka ili preusmjeravanja putovanja razumnim alternativnim prijevozom do uputnog mjesta iz vozne karte ili ugovora o prijevozu ako je to izvedivo.

Putnik u slučaju iz stavka 3 ovog članka ima pravo na povrat novca za plaćenu voznu kartu iako je propustio obavijestiti prijevoznika sukladno članku 7 stavku 1 točki a) ovih Općih uvjeta.

Putnik s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti kojemu je prijevoznik odbio izdati ili na drugi način osigurati voznu kartu ili ga ukrcati u vozilo ima pravo zahtijevati pratnju druge osobe po svom izboru koja mu može osigurati potrebnu pomoć.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka prijevoz osobe koja prati putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti je besplatan i ukoliko je to moguće dodijelit će joj se sjedalo uz putnika s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti kojeg prati.

#### **VOZNE KARTE**

#### Članak 5.

Prijevoznik izdaje voznu kartu putniku, osim ako drugi dokumenti putniku daju pravo na prijevoz, a vozna karta se može izdati u tiskanom ili elektronskom obliku.

#### Članak 6.

Ukoliko se putnik pritaji od voznog osoblja s namjerom da ne plati voznu kartu ili ako putnik izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, dužan je voznom ili nadzornom osoblju platiti novu voznu kartu.

#### Članak 7.

Prijevoznik ne izvršava povrat novca za neiskorištene i kupljene vozne karte.

#### Članak 8.

Prijevoznik će iznimno od članka 7 Ovih Općih uvjeta putniku izvršiti povrat novca za neiskorišteni dio mjesečne pretplatne karte uz odbitak 20% manipulativnih troškova od preostalog iznosa za neiskorišteni dio mjesečne karte, odnosno bez zaračunavanja manipulativnih troškova ukoliko su mijenjani unaprijed poznati uvjeti izvršenja usluge ili zbog bolovanja, korištenja godišnjeg odmora ili prestanka radnog odnosa korisnika mjesečne karte.

### **NADZOR VOZNIH KARATA U AUTOBUSU**

#### Članak 9.

Putnici su dužni na zahtjev nadzornog osoblja dati istima na uvid vozne karte.

Ukoliko nadzorno osoblje pronađe putnika u autobusu bez vozne karte ima ga pravo novčano kazniti, te pored novčane kazne naplatiti i punu cijenu vozne karte.

Ukoliko se u autobusu zatekne putnik s uništenom ili krivotvorenom voznom kartom, vozno ili kontrolno osoblje će putniku takvu voznu kartu oduzeti i putniku naplatiti voznu kartu sukladno stavku 1. i 2. ovog članka, a može za istoga putnika zabraniti izdavanje takve vozne karte.

Putnik koji odbije platiti voznu kartu isključuje se iz putovanja, a ukoliko to odbije, vozno odnosno kontrolno osoblje je dužno obavijestiti najbližu dežurnu policijsku službu.

### **POTVRDE O PLAĆENOM IZNOSU VRIJEDNOSTI VOZNE KARTE**

#### Članak 10.

Na prodajnom mjestu putnik može zahtijevati potvrdu o plaćenom iznosu vrijednosti vozne karte.

Potvrda o cijeni pojedinačne i/ili mjesečne vozne karte za fizičke osobe koje nisu korisnici usluge Društva naplaćuje se u iznosu od 100,00 kuna po potvrdi, a izdaje se u Službi obračuna plaća putničkog prometa u sjedištu Društva, na blagajni poslovne jedinice Društva.

Ukoliko poslovna jedinica Društva nema blagajnu, potvrde iz prethodnog stavka ovog članka izdaju se u Službi obračuna plaća putničkog prometa u sjedištu Društva.

Potvrde o cijeni pojedinačne i/ili mjesečne vozne karte za pravne osobe izdaje Putnička služba u sjedištu Društva.

Potvrde iz prethodnog stavka ovog članka koje sadržavaju 1-10 relacija naplaćuju se u iznosu od 1.000,00 kuna po potvrdi, a ukoliko potvrda sadrži više od 10 relacija ista se naplaćuje u iznosu od 100,00 kuna po broju traženih relacija.

Potvrde iz ovog članka plaćaju se unaprijed.

Putnici, korisnici usluge Društva na vlastiti zahtjev uz izdanu kartu mogu dobiti uplatnicu ili račun R1 besplatno koji služe kao potvrde o cijeni vozne karte.

## **ISKLUČENJE PUTNIKA IZ PUTOVANJA**

### **Članak 11.**

Za vrijeme putovanja vozno i/ili nadzorno osoblje prijevoznika može isključiti putnika iz putovanja na prvoj postaji u slučaju da narušava red i mir u autobusu i/ili ugrožava sigurnost prometa i/ili uporno ometa vozno osoblje u radu.

Putnicima se u autobus zabranjuje unos i konzumacija sladoleda i/ili pića koja nisu pakirana u staklenim ili PVC bocama te sve hrane osim suhe.

Putnicima se u autobus zabranjuje unos i konzumacija alkoholnih pića.

Putnicima se zabranjuje pušenje u autobusu, a ova zabrana odnosi se i na elektronske cigarete.

Putnike koji se ne pridržavaju zabrana iz stavka 2, 3 i 4 ovog članka vozno i/ili nadzorno osoblje prijevoznika može isključiti iz putovanja na prvoj postaji.

U slučajevima isključenja putnika iz prethodnih stavaka ovog članka putnik nema pravo na povrat iznosa vrijednosti vozne karte.

## **ODGOVORNOST PUTNIKA ZA NAKNADU ŠTETE PRIJEVOZNIKU**

### **Članak 12.**

Ako putnik grubom nepažnjom, namjerno ili iz nehata zagadi ili uprlja autobus, dužan je prijevozniku naknaditi štetu u visini stvarnih troškova čišćenja autobusa.

### **Članak 13.**

Putnik je dužan prijevozniku naknaditi štetu koju je prouzročio svojom krivnjom na autobusu ili drugim objektima prijevoznika.

## **IZUZECI OD PRIMANJA NA PRIJEVOZ**

### **Članak 14.**

Na prijevoz se neće primiti:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje imaju ovlaštenje nositi vatreno oružje,
- osobe koje boluju od bolesti koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost drugih putnika (zarazne ili duševne bolesti)
- osobe u alkoholiziranom stanju i osobe pod utjecajem drugih opojnih sredstava,
- osobe bez odgovarajuće odjeće,
- osobe koje svojom odjećom mogu nanijeti štetu putnicima ili vozilu,
- djeca do 6 godina starosti bez pratnje,

- životinje, osim životinja iz članka 16 ovih Općih uvjeta,
- leševi, eksplozivne i lako zapaljive stvari, stvari neugodnog mirisa kao i stvari pokvarljivog sadržaja,
- stvari koje mogu povrijediti, uprljati ili oštetiti putnike, autobus
- stvari čiji prijevoz zabranjen pozitivnim propisima

## **PRIJEVOZ KUĆNIH LJUBIMACA**

### **Članak 15.**

Zabranjuje se primanje na prijevoz kućnih ljubimaca.

## **PRIJEVOZ REHABILITACIJSKOG PSA, TERAPIJSKOG PSA ILI PSA VODIČA**

### **Članak 16.**

Rehabilitacijski psi, terapijski psi i psi vodiči prevoze se van kutije, mogu se prevoziti i bez brnjice, ali pri prijevozu ne smiju biti smješteni neposredno uz djecu.

Psi iz prethodnog stavka moraju imati službenu ormu.

Za pse iz stavka 1 ovog članka ne naplaćuje se vozna karta.

## **ODŠTETA I POMOĆ U SLUČAJU NESREĆA**

### **Članak 17.**

U slučaju nesreća koje se dogode pri upotrebi autobusa putnici u skladu s pozitivnim propisima RH imaju pravo na naknadu štete za slučaj smrti ili za ozljedu, kao i za gubitak ili oštećenje prtljage.

Pravo iz stavka 1 ovog članka putnici imaju sukladno propisima osiguravajuće kuće i police osiguranja po kojoj je putem prijevoznika putnik osiguran.

## **OPĆA PRAVILA O INFORMACIJAMA I PRITUŽBAMA**

### **Članak 18.**

Prijevoznik putnicima tijekom njihovog putovanja osigurava odgovarajuće informacije o njihovim pravima iz Uredbe EU broj 181/2011 najkasnije na polasku te na internetskoj stranici prijevoznika [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr).

### **Članak 19.**

Pritužbe vezane za kršenje odredbi Uredbe EU broj 181/2011 putnik može podnijeti u roku od 3 mjeseca od dana kad je linijski prijevoz bio obavljen ili kada je trebao biti obavljen, a prijevoznik dužan je u roku od mjesec dana računajući od dana primitka prigovora putnika obavijestiti istog o tome je li njegov prigovor osnovan, odbijen ili se još razmatra.



Prijevoznik je dužan odluku o pritužbi putnika donijeti najkasnije u roku od 3 mjeseca računajući od dana primitka iste.

Na pritužbe putnika koje se ne odnose na kršenje odredaba Uredbe EU broj 181/2011 primjenjuju se propisi RH.

## **POSTUPANJE S PRONAĐENIM STVARIMA**

### **Članak 20.**

Na završnim stajalištima linija, vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati autobus, te pronađene stvari mora predati ovlaštenoj osobi svoje poslovne jedinice.

### **Članak 21.**

Ovlaštena osoba iz članka 20 stavka 1 ovih Općih uvjeta dužna je savjesno pregledati svaku pronađenu stvar i po mogućnosti pronaći vlasnika, a zaključane, plombirane ili čvrsto vezane stvari ovlaštena osoba dužna je odmah po prijemu otvoriti i utvrditi njihov sadržaj.

Ukoliko se pronađe vlasnik pronađenih stvari osoba iz članka 20 stavka 1 ovih Općih uvjeta dužna je istog odmah pozvati da preuzme stvari odnosno odrediti kako će se postupati s pronađenim stvarima.

Kod predaje stvari vlasnik stvari dužan je pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potpisati pisanu izjavu s kratkim opisom vezano za sadržaj stvari.

### **Članak 22.**

Protekom roka od 10 dana od dana kada je stvar pronađena u autobusu, prestaje obveza prijevoznika za čuvanje iste te prijevoznik može pronađenu stvar prodati, darovati ili baciti pod uvjetom da se ne radi o stvarima iz članka 23 ovih Općih uvjeta.

### **Članak 23.**

Pronađeni novac, vrijednosne papire, zlato, nakit ili druge stvari veće vrijednosti ovlaštena osoba iz članka 20 stavka 1 ovih Općih uvjeta dužna je čuvati u blagajni prijevoznika do isteka roka od 10 dana od dana kada su isti pronađeni, a po isteku toga roka predati najbližoj policijskoj postaji.

### **Članak 24.**

Za nađene stvari bez vrijednosti ne važe odredbe Općih uvjeta prijevoza, a ovlaštena osoba iz članka 20 stavka 1 ovih Općih uvjeta može odrediti da se bace ili unište.

### **Članak 25.**

Kupnjom vozne karte putnik u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete komunalnog linijskog prijevoza na području grada Vukovara.

#### Članak 26.

Prilikom obavljanja javnog linijskog prijevoza putnika autobus će se zaustaviti na onim autobusnim stajalištima navedenim u voznom redu dozvole na kojima ima putnika za ulaz odnosno izlaz dok se na autobusnom stajalištima navedenim u voznom redu na kojima nema putnika za ulaz i/ili izlaz (uvjetna autobusna stajališta) autobus neće zaustavljati.

#### **PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

#### Članak 27.

Ovi Opći uvjeti prijevoza objavljeni su na internetskoj stranici prijevoznika [www.cazmatrans.hr](http://www.cazmatrans.hr) te se nalaze i na Autobusnim kolodvoru Vukovar kao i na ostalim medijima sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu.

Uprava Društva – direktor:

Robert Šimleša, dipl.ing.